

Самооборона в бизнесе: лайфхаки, если вы не эксперт в IT-технологиях



Как не стать обманутым продвинутым сотрудником? Как сохранить электронные базы? Как поймать «откаты»? Узнаем об этом у генерального директора ООО «Дата Центр Екатеринбург» Николая Игоревича ИОНОВА.

еще хуже – на ПК директора или главного бухгалтера, то при внезапной проверке все оборудование изымут вместе с ними. Естественно, что работа компании будет полностью парализована, даже если вы ни в чем не виноваты и вас перепутали с соседним офисом. Все это звучит фантастично, но это наша реальность. Если же сервер с базами функционирует удаленно, то его найдут и опечатают не скоро, а у вас будет время сориентироваться в ситуации и не дать своему бизнесу остановиться.

Ситуация: База данных 1С и документы находятся на ПК, например, главного бухгалтера, директора или другого сотрудника.

Проблема: 1. Сотрудник увольняется и удаляет важные документы. 2. Сотрудник ловит вирус, который уничтожает важные документы.

Решение: Перенос баз данных и основного документооборота на отдельный сервер или VDS с резервированием данных.

Это самая популярная история для большинства небольших организаций. Приходящий системный администратор разворачивает базу данных на любом ПК, особо не беспокоясь за ее сохранность – он пришел, получил за работу деньги и ушел. Далее по любому из предложенных сценариев база

Знать все невозможно! Любой хороший руководитель умеет делегировать свои обязанности в управлении теми или иными ресурсами узкому специалисту. Даже поверхностные знания в тематике делегированных полномочий дают возможность проконтролировать качество выполняемой работы – будь то продажи или производство. Но как быть с IT-технологиями?

Разберем типичные проблемные ситуации предприятия и способы их предотвращения или быстрого и простого решения.

Ситуация: Внезапная проверка бизнеса.

Проблема: Электронная база или базы предприятия физически находятся в офисе.

Решение: Перенос физических серверов в дата-центр или на VDS.

Если сервер с документами и базами данных компании находится в офисе или –



пропадает. Безвозвратно. Решение простое и недорогое (около 1000 рублей в месяц) – перенести базы на выделенный виртуальный сервер (VDS). Та же компания, что принимает файлы на виртуальный сервер, все профессионально настроит и подключит безопасное резервирование. И тогда, если «обидевшийся» сотрудник удалит данные с виртуального сервера, сохранится резервная копия.

Ситуация: Подозреваете, что кто-то в техническом отделе или свой постоянный системный администратор берет «откаты».

Проблема: Не знаете, как это проверить.

Решение: Берете из ранее выставленного счета спецификацию и высылаете ее в крупный интернет-магазин с просьбой предоставить цены на вашу электронную почту. После чего проверяете, есть ли разница в счетах.

IT-отдел любой компании – это отдел, в бюджете которого значится только затратная статья, потому что его сотрудники для поддержания работы системы занимаются закупками серверов и оборудования: компьютеров, комплектующих к ним, оргтехники. Иногда возникают ситуации, когда сотрудника «мотивируют» со стороны поставщика (так называемый откат) на проведение покупки только у этого поставщика. При этом страдает не только кошелек компании, но зачастую и качество поставляемого оборудования. Берут то, за что дают «откат», а не то, что действительно нужно. И потом приходится с этим работать, потому что деньги заплачены, иногда немалые.

Я рекомендую директору, особенно при крупных, серьезных покупках, проверить

цены у других поставщиков, лучше в крупных интернет-магазинах с открытой ценой, а не «по запросу».

В качестве заключения приведу примеры, чем может заниматься на рабочем месте системный администратор, если он в единственном числе и если его не контролировать:

- Использовать мощности компании в своих нуждах, например майнить криптовалюты.

- Использовать интернет-канал в личных нуждах, в том числе для распространения незаконного контента.

- Безответственно относиться к работе: не делать резервные копии, допускать «дыры» в системе безопасности, при увольнении не передать пароли от серверов и баз данных.

От такой «деятельности» в первую очередь пострадает компания и директор, вплоть до уголовной ответственности. А если вы не эксперт в вопросах IT-технологий, то вы можете этого просто не заметить. Решение простое – найти хорошую аутсорсинговую IT-компанию.

От редакции:

В прошлом выпуске журнала Николай ИОНОВ познакомил читателей со способом использования бесплатных ресурсов в работе, а в следующем расскажет, как нужно оптимизировать затраты на IT-решения для бизнеса.